SOLLICITEREN



AVR – Service support medewerker

Ben jij wie we zoeken?

Om de stevige groei van AVR mee te realiseren zijn we voor ons **hoofdkantoor te Roeselare** opzoek naar een **Service Support medewerker.**

Ben jij een **klantgericht en enthousiast persoon** en heb je goesting om onze klanten, dealers en service techniekers dagelijks (telefonisch) te ondersteunen, dan ben jij de Service Support medewerker binnen ons **after sales team** die we zoeken!

Jouw verantwoordelijkheden

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor onze **klanten en dealers** en zorgt voor een optimale technische ondersteuning.
- Met jouw **doorgronde technische kennis** kan je alle vragen beantwoorden.
- Op basis van de verkregen informatie organiseer je een optimale interventie.
- Ook onze service techniekers in binnen- en buitenland kunnen bij jou terecht.

Wie ben jij?

- Je hebt een passie voor mechanica, elektriciteit en hydraulica en hebt bij voorkeur een bachelor diploma elektromechanica op zak.
- De landbouwtechniek en het seizoensgebonden karakter van onze business spreken jou sterk aan.
- Je hebt geen schrik voor de Nederlandse, Franse en Engelse (gesproken) taal, Duitse talenkennis is een plus.
- Jouw abstract redeneervermogen zorgt ervoor de je een echte ‘problem solver’ bent.
- Je hebt een enthousiaste en klantgerichte persoonlijkheid.
- Je zit er niet mee in om op piekmomenten (seizoensgebonden) te werken: je draait mee in een permanentiesysteem tijdens weekends en avonden.

Wij geven om onze medewerkers

- Je komt terecht in een **groeiende en dynamische organisatie** met

betrokken collega’s en een **familiale cultuur** waarin zorg gedragen wordt voor de medewerkers.

- AVR biedt je een **voltijdse tewerkstelling** met een mooi salarispakket (competitief loon, groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques,...)
- Naast de twintig vakantiedagen, waarvan je de helft vrij kan inplannen, geniet je van 2,5 extra verlofdagen per jaar. Dankzij de 40u-werkweek komen daar bovenop twaalf adv-dagen (arbeidsduurverminderingsdagen). In totaal beschik je dus over 34,5 dagen verlof!
- Wij voorzien **een uitgebreid opleidingstraject** waarbij je in contact komt met alle afdelingen van het bedrijf en onze volledige productlijn leert kennen.
- We geven tevens ruimte en mogelijkheden om doorheen je loopbaan een **groeitraject** te doorlopen, mits een goede portie goesting.

https://avr.be/en