



AVR – Parts & Service Director

Als Parts & Service Director sta je in voor het volgende:

Jouw verantwoordelijkheden als Parts & Service Director

Als Parts & Service Director ben je verantwoordelijk voor het beheer van de onderdelenvoorraad, het coördineren van serviceactiviteiten en het leiden van een team om hoge normen te handhaven in de dienstverlening. De ideale kandidaat beschikt over sterke leiderschapsvaardigheden, ervaring in een vergelijkbare rol en een grondig begrip van landbouwmachines.

Kernfuncties van de Parts & Service Director bij AVR Machinery:

1. **Voorraadbeheer:** Je beheert de voorraad van commerciële reserveonderdelen om beschikbaarheid en juiste voorraadniveaus voor onze klanten te garanderen. Dit omvat het beheer van het forecastproces, het volgen van de voorraad en ervoor zorgen dat onderdelen beschikbaar zijn voor tijdige reparaties en onderhoud.
2. **Servicecoördinatie:** Je coördineert de serviceactiviteiten om ervoor te zorgen dat onderhoud en reparaties van machines efficiënt worden uitgevoerd. Dit omvat ook het herzien van onze tweedehands machines, het beheren van serviceteams en ervoor zorgen dat alle serviceactiviteiten voldoen aan de kwaliteitsnormen van het bedrijf.
3. **Teamleiding:** Je leidt en beheert de onderdelen- en serviceteams. Dit omvat het werven, opleiden en superviseren van personeel, het stellen van prestatiedoelen en ervoor zorgen dat het team gemotiveerd is en effectief werkt.
4. **Klantendienst:** Je zorgt voor hoge niveaus van klanttevredenheid door uitstekende service en ondersteuning te bieden. Dit omvat het afhandelen van klantvragen en klachten, het bieden van technische ondersteuning en ervoor zorgen dat serviceproblemen snel worden opgelost.
5. **Procesverbetering:** Je verbetert continu de onderdelen- en serviceprocessen om de efficiëntie en effectiviteit te verhogen. Dit omvat het analyseren van huidige processen, het identificeren van verbeterpunten en het implementeren van wijzigingen om de operaties te optimaliseren.
6. **Rapportage en Analyse:** Je bereidt en presenteert rapporten over onderdelen- en serviceactiviteiten. Dit omvat het bijhouden van belangrijke prestatie-indicatoren, het analyseren van gegevens om trends te identificeren en het nemen van op data gebaseerde beslissingen om de dienstverlening te verbeteren.
7. **AVR Training Management:** Je beheert trainingen, ontwikkelt trainingsprogramma's en beoordeelt opleidingsbehoeften.
8. **Dealerbeheer:** Je werkt nauw samen met onze sales- en marketingafdeling aan het opzetten van een dealercertificeringsprogramma.
9. **Landsorganisatie:** Je houdt toezicht op en beheert de bedrijfsactiviteiten binnen een specifiek land en zorgt ervoor dat deze in lijn zijn met de strategische doelen en operationele standaarden van AVR.
10. **IT-processen:** Je ondersteunt IT-processen, met name ticketingsystemen, systemen voor wijzigingsverzoeken en SAP-interfacing. Dit houdt in dat je zorgt voor een naadloze communicatie en gegevensstroom tussen de onderdelenactiviteiten, service en IT-platforms, en dat je de efficiëntie van ticketresolutie optimaliseert en de

interactie met gebruikers verbetert via geautomatiseerde diensten.

11. **Strategisch Inzicht:** Als lid van het managementteam draag je bij aan strategische beslissingen bij het definiëren en implementeren van onze bedrijfsplannen om de ambities van onze aandeelhouders te verwezenlijken.

Als Parts & Service Director beschik je over volgende kwaliteiten:

Professionele Ervaring en Vaardigheden

- **Leiderschapservaring:** Aantoonbare ervaring in een senior management- of directierol, bij voorkeur binnen de landbouwmachinesector of een aanverwante industrie. Dit omvat ervaring in het leiden en beheren van grote teams.
- **Technische Kennis:** Diepgaand begrip van landbouwmachines en hun componenten. Bekendheid met de technische aspecten van machineonderhoud, reparatie en onderdelenbeheer.
- **Klantgerichte Service:** Sterke focus op klanttevredenheid en service-excellentie. Ervaring in het ontwikkelen en implementeren van klantenservice strategieën.
- **Voorraad- en Supply Chain Management:** Expertise in het beheren van onderdelenvoorraad, inclusief forecasting, inkoop en logistiek. Kennis van supply chain management principes is essentieel.
- **Operationele Uitmuntendheid:** Sterk vermogen om operationele processen te verbeteren en best practices te implementeren. Ervaring met procesoptimalisatie en efficiëntieverbeteringen.
- **Analytische en Probleemoplossende Vaardigheden:** Vermogen om complexe situaties te analyseren, problemen te identificeren en effectieve oplossingen te implementeren. Sterke besluitvaardigheid.
- **Strategisch Denken:** In staat om de complexiteit van de bedrijfsomgeving te navigeren om de organisatie te sturen naar duurzaam succes in lijn met de langetermijnvisie en doelen van de organisatie.

Opleidingsachtergrond

- **Relevant Diploma:** Een masterdiploma in engineering, bedrijfskunde of een verwante discipline. Een gevorderd diploma (MBA of vergelijkbaar) is een pluspunt.
- **Voortdurende Educatie:** Voortdurende professionele ontwikkeling op relevante gebieden, zoals supply chain management, operations management of klantenservice.

Persoonlijke Eigenschappen

- **Sterke Communicator:** Uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden. Vermogen om effectief te communiceren met interne teams, klanten en stakeholders.
- **Teamspeler:** Vermogen om samen te werken met andere afdelingen en een teamgerichte omgeving te bevorderen.
- **Klantgericht:** Een sterke toewijding om de behoeften van klanten te begrijpen en eraan te voldoen.
- **Aanpassingsvermogen en Veerkracht:** Vermogen om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en effectief om te gaan met stress.

AVR kan je het volgende bieden:

Bij AVR krijg je de kans om een sleutelrol te spelen in onze onderdelen- en serviceactiviteiten binnen een dynamische en innovatieve omgeving.

We bieden een competitief salarispakket, inclusief extralegale voordelen, en volop mogelijkheden voor professionele groei en ontwikkeling.

<https://avr.be/nl>